

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
075043	福島県	浅川町	町村Ⅱ-1

(1) 民間委託

項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	平成28年度 実績率	平成29年度 見込率
本庁舎の清掃			77.8%	94.6%
本庁舎の夜間警備			72.2%	94.1%
案内・受付			2.6%	90.7%
電話交換			8.7%	92.8%
公用車運転			62.2%	68.2%
し原取崩			68.7%	87.9%
一般ごみ収集			80.5%	94.3%
学校給食(調理)			18.4%	65.8%
学校給食(運搬)			96.0%	96.7%
学校用職員事務			12.5%	34.2%
水道メーター検針			82.3%	94.4%
道路維持補修・清掃等			83.8%	94.4%
ホームヘルパー派遣			71.8%	86.7%
在宅配食サービス			77.8%	88.9%
新規採用/採用試験システム維持			97.5%	94.5%
ホームページ作成・運営			73.8%	97.4%
調査・統計			83.6%	92.8%

※平成29年4月1日現在において、過去年度実績率を算出している項目

(2) 指定管理創設等の導入

項目	導入済	導入予定	導入未定	導入不可	導入未定	導入不可	導入未定	導入不可	平成28年度 実績率	平成29年度 見込率
体育館	2	0	0.0%		0				5.8%	28.8%
児童館	2	0	0.0%		0				21.2%	48.7%
プール	1	0	0.0%		0				22.4%	43.2%
海水浴場	0	0			0				8.0%	12.8%
公民館	0	0			0				88.8%	88.2%
児童遊園地	0	0			0				71.4%	75.8%
キッズクラブ	0	0			0				68.0%	88.1%
産業技術振興施設	0	0			0				78.2%	74.2%
市民会館等、多目的施設	0	0			0				63.8%	64.8%
開放型児童施設	0	0			0				100.0%	50.0%
大規模公園	8	0			0				25.8%	41.4%
公園遊具	10	0	0.0%		0				3.1%	13.2%
競馬場	0	0			0				8.4%	38.2%
大規模遊園、茶室等	0	0			0				5.8%	21.2%
図書館	0	0			0				4.2%	12.4%
博物館	0	0			0				6.2%	12.6%
公民館、市民会館	1	0	0.0%		1				8.8%	21.8%
文化会館	0	0			0				21.2%	51.8%
児童遊園地	0	0			0				68.7%	68.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0				78.8%	74.7%
介護支援センター	0	0			0				62.5%	58.8%
福祉・保健センター	2	0	0.0%		2				57.0%	52.4%
児童クラブ、児童館等	2	0	0.0%		2				6.4%	23.8%

(3) 窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			

【数値】

年度	設置率	委託率	実施率	見込率
平成28年度	4.5%	2.8%	12.0%	48.8%

(4) 庶務業務の集約化

実施状況	実施予定無し	→	委託状況	委託予定無し	→	対象部局	対象業務	【数値】
						保健医療 企業局 社会福祉 その他 総合	総務 福利厚生 財務会計	実績率 5.5% 0.0%
								見込率 22.0% 2.8%

【注】実施予定無しは、(1)部長職等が兼任しているため、(2)実施予定ありの部局は実施予定時期を記載してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況

実施率

(5) 自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	実施予定	→	実施予定時期	
実施予定						
検討中						
未実施						

【注】

類型	実施時期	住基	税	国保	年金	福祉	実績率(類似団体)
自治体クラウド	平成28年度	○	○	○	○	○	28.4%
単独クラウド							40.2%
合計							29.7%

(6) 公共施設等統合管理計画

策定済み	○	→	策定予定	→	策定予定時期	
------	---	---	------	---	--------	--

【注】

年度	策定率	実績率
平成28年度	97.5%	95.0%

(7) 地方公会計の整備

作成済み	○	→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
------	---	---	------	---	---	----------	--------

【注】

年度	作成割合	実績割合
平成28年度	16.7%	13.0%

※ 統一納付金による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう)に実施されているが、個別団体の進捗はそれぞれ異なるためである。