

質問に対する回答書

業務名：浅川町魅力発信業務委託（ポータルサイト構築）

※質問提出期限までに、お寄せいただいた質問に対する回答は以下のとおりです。

なお、質問提出期限を過ぎているため、新たな質問又は回答に対する再質問は受付いたしません。

No.	項 目	質 問	回 答
1	仕様書 5 業務内容 (1)ポータルサイト構築 (ア)CMS・システム・サーバ環境の導入・構築・設定	サーバーに求められるセキュリティ水準があれば、教えてください。	最低限以下の要件を満たすようお願いいたします。 (1) サーバー環境提供要件 ・サーバー環境はホスティング型のサービスを活用して運用を行い、受注者がサービスの維持管理を行うこと。 ・原則 24 時間 365 日利用可能なサービスであること。ただし、定期点検は除く。 ・突発的な 障害時にも継続してウェブ環境を提供するため、サーバー機器、電源環境等の冗長性、安全性を考慮すること。 ・ドメインについては、発注者と受注者が協議の上決定するものとする。 ・サーバー等の選定、管理、ドメイン管理等の運用にかかる業務を含めること。 ・サイト内の全ページについて、訪問者数や滞在時間、ページビュー数、リンクしたサイトのアクセス数等の詳細ログが取得できるなど、効果測定を図るためのアクセス解析を行えること。 (2) データセンター要件 ・建物は耐震構造であり、避雷対策が施されていること。 ・サーバー室には火災報知機が設置され、消火設備が整備されていること。 ・停電時でもサービスを停止することがないよう、無停電電源装置及び自家発電設備を有していること。 (3) 運用体制要件 ・専門技術者による運用体制が確立されていること。 ・停電電源装置による電源管理を行うこと。 ・サーバーの電源、ハードディスク、スイッチは、障害対策のため二重

			化構成となっていること。 ・定期的にデータバックアップを行い、障害時には元のデータ状態に戻せること。 ・自然災害に因るものを除き、メンテナンス等によるサービスの停止時間は休日・祝日を含め全体稼働率の 1%未満とし、安定した運用に努めるものとする。 ・サービス停止時にはトップページにて、利用者に対し案内を行うこと。 (4) セキュリティ対策要件 ・CMS 操作において、外部からの改ざん等不正防止のため、ユーザー ID、パスワードによる認証を行うこと。 ・ファイアウォールや通信機器によるアクセス制限等の不正アクセス対策を行うこと。 ・運用状況の監視及びアクセスログの定期的な確認を行い、安定した運用に努めること。 ・不正アクセスがあった場合、サービス停止を含め迅速に調査し口頭及び書面にて報告を行うこと。 ・セキュリティ情報の管理を行い、セキュリティ上の問題が発生した場合、修正モジュールの適用等により、迅速に対応すること。 ・公開している情報以外で、本業務上知り得た情報は提供、開示及び漏えいしないこととし、その体制が確立されていること。
2	仕様書 5 業務内容 (1)ポータルサイト構築 (2)情報発信コンテンツ作成	Web サイトおよびパンフレット作成にあたり、すでにカメラマンが撮影した写真データは町として保有されているのでしょうか？それとも本業務遂行にあたり、新たに写真撮影も必要な想定でしょうか？	写真データは町で保有しているものを使用する予定です。 なお、協議の中でイラストに変更してもらうなどの対応をお願いする場合があります。ご了承ください。
3		打ち合わせ方法についての質問事項	可能です。